

ЗАТВЕРДЖУЮ

генерального директора

КНП «ПОЦСК ІФ ОР»

Ігор ДОЖДЖАНЮК

20 грудня 2023



ПОЛІТИКА В СФЕРІ ЯКОСТІ КОМУНАЛЬНОГО НЕКОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА

«Прикарпатський обласний центр служби крові Івано-Франківської обласної ради»

Політика у сфері якості КНП «ПОЦСК ІФ ОР» спрямована на діяльність із заготівлі та тестування донорської крові компонентів крові незалежно від їх кінцевого призначення, переробки, зберігання, розподілу та реалізації донорської крові та компонентів крові, призначених для трансфузії.

Пріоритети діяльності:

- ❖ забезпечення рівноправного та своєчасного доступу компонентів крові у достатній кількості;
- ❖ якість медичних послуг – основа діяльності всіх процесів нашої організації;
- ❖ працювати з дотриманням державних вимог та активно використовувати положення міжнародного стандарту якості ISO 9001:2015;
- ❖ залучати до роботи працівників, які постійно підвищують рівень своїх знань та компетенцію;
- ❖ забезпечувати комфортні умови перебування у нашому закладі;
- ❖ застосовувати в своїй роботі найсучасніші технології;
- ❖ забезпечувати взаєморозуміння і коректність у взаємовідносинах зі всіма зацікавленими сторонами, з метою реалізації рівня задоволеності споживачів та створення стійкого авторитету надання послуг закладам охорони здоров'я міста і області;
- ❖ постійно вдосконалюватись на користь споживачів медичних послуг та суспільства в цілому.

Реалізація пріоритетів досягається через:

- ❖ створення сучасної, оперативної системи зворотнього зв'язку з зацікавленими сторонами з визначенням і розумінням їх потреб;
- ❖ ознайомлення персоналу із суттю Політики у сфері якості та залучення його до досягнення поставлених цілей;
- ❖ поліпшення процесів системи управління якістю КНП «ПОЦСК ІФ ОР» згідно з вимогами ДСТУ ISO 9001:2015 на основі ризик-орієнтовного мислення;
- ❖ чітке дотримання державних вимог в галузі служби крові;
- ❖ дотримання відповідних норм і правил виробничої трансфузіології;
- ❖ проведення внутрішніх аудитів;
- ❖ щорічне аналізування з боку керівництва;
- ❖ постійне вдосконалення своєї діяльності та пошуків шляхів для підвищення її ефективності;
- ❖ поліпшення оснащення КНП «ПОЦСК ІФ ОР» відповідно до новітніх досягнень медичної науки та практики;
- ❖ атестації та постійне підвищення професійного рівня кожного співробітника, що слугує гарантом якісного та професійного обслуговування донорів - споживачів медичних послуг та виготовлення якісних компонентів крові;
- ❖ залучення всього персоналу в процес поліпшення системи управління якістю з чітким розмежуванням повноважень і відповідальності у сфері якості.

Керівництво усвідомлює, що максимальну віддачу в роботі може отримати лише від персоналу, який задоволений умовами праці. Саме тому керівництво створює умови для максимальної реалізації здібностей кожного співробітника та колективу в цілому за рахунок:

- ❖ організації комфортних умов праці та відпочинку;
- ❖ системи мотивації та підтримки;
- ❖ підтримання ініціативи, творчості та інновацій своїх співробітників.

Політика в сфері якості покладає на кожного працівника наступні обов'язки:

- ❖ знання положень Політики та цілей і керування ними в своїй роботі;
- ❖ створення необхідних умов для результативної та якісної роботи;
- ❖ забезпечення робіт необхідними матеріальними ресурсами (в межах обов'язків);
- ❖ виконання вимог зовнішньої та внутрішньої нормативної документації;
- ❖ дотримання трудової та санітарної дисципліни;
- ❖ виявлення ініціативи щодо усунення причин, які заважають наданню послуг високої якості.

Дана Політика в сфері якості направлена на:

- ❖ об'єднання зусиль працівників КНП «ПОЦСК ІФ ОР» для виконання завдань по досягненню високої якості медичних послуг;
- ❖ забезпечення безперервного підвищення результативності функціонування системи управління якістю.

Керівництво КНП «ПОЦСК ІФ ОР» заявляє про свою спрямованість на високу якість медичних послуг, підтверджує свою рішучість очолювати процес постійного поліпшення діяльності нашого закладу та закликає кожного співробітника, не залежно від його посади, вносити свій вклад у вирішення поставлених задач.